Empresa: Olo del Perú S.A.C
Servicio Servicio Acceso a Internet

Año 2014

Indicador	Formula		Meta	Enero 2014	Febrero 2014	Marzo 2014	Abril 2014	Mayo 2014	Junio 2014	Julio 2014	Agosto 2014	Septiembre 2014	Octubre 2014	Noviembre 2014	Diciembre 2014
	Averías Reportadas / Líneas en Servicio		=<9.00%	0.48%	0.28%	0.29%	0.46%	0.34%	0.35%	0.23%	0.34%	0.26%	0.20%	0.20%	0.22%
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías Reparadas del total de averías reportadas	< 24 Hrs		98.40%	60.50%	56.36%	53.40%	25.34%	86.03%	93.52%	40.29%	69.92%	86.06%	86.51%	84.55%
		> 72 Hrs		0.90%	29.50%	43.64%	33.77%	12.50%	5.71%	8.33%	43.53%	17.67%	5.29%	1.40%	2.44%
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas <20 segundos / total tentativas de llamadas al sistema operador	0800-7-0890 / 706-8000+D21	90.00%	9.542	8.526	9.586	9.612	10.017	10.802	11.304	13.617	12.223	12.494	11.824	11.323
		Total		90%	90%	90%	90%	90%	90%	92%	90%	90%	92%	93%	96%
Tasa de Ocupación de Enlaces															

Año 2013

Indicador	Formula		Meta	Enero 2013	Febrero 2013	Marzo 2013	Abril 2013	Mayo 2013	Junio 2013	Julio 2013	Agosto 2013	Septiembre 2013	Octubre 2013	Noviembre 2013	Diciembre 2013
	Averías Reportadas / Líneas en Servicio		=<9.00%	7.4%	6.3%	4.0%	5.7%	0.4%	0.5%	0.8%	0.6%	0.7%	0.7%	0.5%	0.5%
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías Reparadas del total de averías	< 24 Hrs		74.3%	81.1%	67.3%	75.7%	68.1%	50.8%	31.7%	4.5%	45.5%	63.6%	98.7%	65.7%
		> 72 Hrs		1.6%	0.6%	0.3%	0.5%	3.6%	4.7%	6.5%	31.6%	5.6%	4.6%	0.0%	6.5%
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas <20 segundos / total tentativas de llamadas	0800-7-0890 / 706-8000+D21	90.00%	10.137	10.736	14.674	13.310	13.195	13.133	17.452	17.424	12.736	12.070	17.542	12.861
		Total		93%	88%	97%	98%	95%	95%	81%	80%	91%	94%	93%	93%
Tasa de Ocupación de Enlaces															