

FORMULARIO DE RECLAMO: SERVICIO

Datos del Usuario

Nombres del usuario	
Apellidos del usuario	
Tipo de documento de identidad	DNI <input type="checkbox"/> RUC <input type="checkbox"/> CE <input type="checkbox"/>
N° del documento de identidad	
Dirección	
Distrito	Provincia
N° de servicio público móvil (opcional)	
Autorización para ser notificado en la siguiente dirección de correo electrónico (opcional)	

En caso de reclamo fuera presentado por un representante, completar los siguientes datos:

Nombres del representante	
Apellidos del representante	
Tipo de documento de identidad	DNI <input type="checkbox"/> CE <input type="checkbox"/>
N° del documento de identidad	

Adjuntar el documento que acredite la representación

Datos del Reclamo

Empresa	
Servicio	
N° del servicio o del contrato de abonado	
Monto reclamado	
Código o N° del reclamo	

Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclame e indicar la información solicitada:

	Facturación. Adjuntar recibo (s) objeto de reclamo o indicar alguna de las siguientes opciones:				
	N° del recibo		Fecha emisión		Fecha de vencimiento
	Cobro del Servicio				
	Instalación o activación del servicio				
	Traslado del servicio				
	Suspensión o corte del servicio				
	Calidad o idoneidad en la prestación del servicio: indicar en que consiste el problema de calidad				
	Falta de entrega del recibo o de la copia del recibo solicitada por el usuario				
	Otros				

Precisar el motivo del reclamo. Así mismo, de ser el caso, indicar la documentación adicional que presenta.

.....

.....

.....

.....

Si el espacio no fue suficiente, puede adjuntar las hojas adicionales que requiera

Firma

Fecha: _____